



Утверждаю

Генеральный директор
В.А. Минзорова

08 ноября 2023 г.

**Информация
об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа в
обособленных подразделениях ООО «Ломбард Окей»**

1. Наименование организации - Общество с ограниченной ответственностью «Ломбард Окей»;

Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа - 454071, г. Челябинск, ул. Героев Танкограда д.114;

Контактный телефон - 8 (351) 225 41 14;

Официальный сайт в сети Интернет - <http://lombardokey.ru/>

2. Используемые термины и определения:

Займодавец (Ломбард) – организация осуществляющая выдачу краткосрочных займов под залог движимого имущества, предоставляющая или предоставившая потребительский заем некредитная финансовая организация, осуществляющая профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов.

Проценты за пользование займом – плата за пользование денежными средствами, которая устанавливается Займодавцем (Ломбардом) и размер которой указан в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

Заемщик (Залогодатель) – физическое лицо, обратившееся в Ломбард с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

Потребительский заем (Заем) – денежные средства, предоставленные Ломбардом Заемщику на основании Договора, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Залоговый билет – выдается Заемщику при оформлении Займа, форма которого утверждена Указанием Банка России от 11.05.2021 года № 5790-У «Об установлении формы залогового билета» приложение № 1 Залоговый билет к настоящей Информации).

Индивидуальные условия Договора потребительского займа – условия, согласованные Ломбардом с конкретным Заемщиком индивидуально указанные в залоговом билете.

3. Требования к Заемщику.

3.1. Заемщиком может являться дееспособное физическое лицо, предъявившее документ, удостоверяющий личность, а также иные документы, необходимые для его идентификации, в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ)). Потребительский заем оформляется лицам, достигшим 18 – летнего возраста.

3.2. Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика –

- для гражданина Российской Федерации:

- паспорт гражданина Российской Федерации;
- общегражданский заграничный паспорт;
- паспорт моряка (удостоверение личности моряка);
- военный билет, временное удостоверение, выдаваемое взамен военного билета, или удостоверение личности (для лиц, которые проходят военную службу);
- временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое органом внутренних дел до оформления паспорта.

- для иностранного гражданина:

- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина.

- для лица без гражданства:

- разрешение на временное проживание;
- вид на жительство.

- для беженцев:

- свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании лица беженцем, выданное дипломатическим или консульским учреждением Российской Федерации либо постом иммиграционного контроля или территориальным органом федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на осуществление функций по контролю и надзору в сфере миграции;
- удостоверение беженца;
- свидетельство о предоставлении временного убежища на территории РФ;
- для всех категорий заемщиков - документ, подтверждающий регистрацию на территории РФ.

4. Срок рассмотрения заявления заемщика: - заем предоставляется в день личного обращения заемщика в ломбард, с одновременным предоставлением имущества для залога и документов.

5. Вид потребительского займа: - краткосрочный заем с обеспечением в виде залога движимого имущества, на срок не более одного года.

6. Способы обеспечения обязательства: - залог движимого имущества (***ювелирных изделий/техники).

7. Перечень движимого имущества, который может быть рассмотрен ЛОМБАРДОМ в качестве залога:

- Ювелирные изделия из золота: - 375, 500, 583, 585, 750, 875, 916, 958, 999, 999,9 пробы со вставками и без вставок.
- Ювелирные изделия из серебра: - 875, 916, 925, 960 пробы со вставками и без вставок;
- бриллианты (сертифицированные);
- изделия, содержащие драгоценные металлы: часы в золотом корпусе, предметы быта, такие как посуда, подсвечники, столовые наборы и т.п., не представляющие собой художественной и исторической ценности и не относящиеся к антиквариату;
- и иные движимые вещи по усмотрению Ломбарда.

8. Перечень вещей, которые не принимаются ЛОМБАРДОМ в качестве залога:

- Выкрепленные драгоценные камни, полуфабрикаты, золото, металлы платиновой группы (палладий, радий и т.д.) и серебро в слитках, самородках, шлихе, пластинах, проволоке и деталях, изделия производственно - технического назначения из золота, платины, палладия и серебра (пластины, проволока, контакты, лабораторная посуда и др.).
- Алмазное сырье и не обработанные драгоценные камни - бриллианты, рубины, сапфиры, изумруды, александриты, а также природный жемчуг в необработанном виде.
- Сусальное золото, полуфабрикаты ювелирного и зубопротезного производства.
- Драгоценные металлы в виде отходов производства (опилки, стружки).

- Ордена, медали.
- Предметы, изъятые из гражданского оборота или для которых установлен особый порядок (холодное и огнестрельное оружие и т.д., в том числе сувенирное).
- Партии товара, размер и ассортимент которых указывает, что товар будет использован не для личного потребления гражданина, а для осуществления им предпринимательской деятельности.

9. Потребительский заем предоставляется Заемщику в рублях Российской Федерации.

10. Сумма займа от 500 (пятисот) рублей.

11. Потребительский заем предоставляется наличными денежными средствами, а также путем перевода денежных средств на лицевой счет Заемщика в банке (банковская карта).

12. Проценты за пользование займом устанавливаются Ломбардом в соответствии с действующим законодательством. Размер процентов по потребительскому займу зависит от вида кредитного продукта предлагаемого Ломбардом и выбираемого Заемщиком.

13. Срок займа: 5 или 15 календарных дней.

14. Заемщик обязуется возвратить Займодавцу выданную ему сумму Займа и оплатить сумму процентов за пользование Займом, в размере, в сроки и на условиях, указанных в Залоговом билете и Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

15. Срок договора потребительского займа продлевается на тот же срок при условии уплаты Заемщиком начисленных на дату осуществления платежа процентов (перезалог). Новый срок возврата Займа и уплаты процентов за его пользование указывается в Дополнительном соглашении к залоговому билету.

16. Диапазон значений полной стоимости потребительского кредита (займа) (далее – ПСК) зависит от ежеквартально рассчитываемого и опубликованного Банком России среднерыночного значения ПСК по категориям кредитов (займов). ПСК не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение ПСК соответствующей категории, применяемое в соответствующем квартале, за исключением случаев предусмотренных законодательством.

17. Заемщик осуществляет возврат суммы займа и оплачивает проценты за пользование займом не позднее срока, указанного в договоре потребительского займа.

18. Заемщик вправе:

- погасить основной долг, в обособленном подразделении Ломбарда, в котором был оформлен заем;
- совершить частичное гашение долга, с уменьшением суммы основного долга и полной оплатой процентов, в обособленном подразделении Ломбарда, в котором был оформлен заем;
- погасить проценты за пользование займом в обособленном подразделении Ломбарда, в котором был оформлен заем, либо с помощью личного кабинета в сети Интернет на сайте <http://lombardokey.ru/> либо при заключении Соглашения об электронном документообороте с Заемщиком с помощью Телеграмм-бота (*****бесплатные способы**),
- в любое время до получения денежных средств Заемщик вправе отказаться от получения займа.

19. Иные платежи Заемщика по договору займа отсутствуют.

20. Иных договоров между ломбардом и заемщиком, кроме оформления залогового билета, установленной формы и дополнительных соглашений к нему, не требуется.

21. Порядок оформления потребительского займа и залога в ломбарде:

21.1. Потребительский заем оформляется с лицами, достигшими 18 – летнего возраста, только при наличии документа удостоверяющего личность и имущества, предоставляемого в залог.

Выкуп заложенного имущества (***)оплата выданного займа и процентов за пользование займом) может осуществить только лицо, которое передало залог (залогодатель), или лицо, предъявившее доверенность от залогодателя, удостоверенную в порядке, установленном законодательством РФ.

21.2. Залоговый билет содержит индивидуальные и общие условия договора потребительского займа. Оформление залога производится путем выдачи залогового билета на бумажном носителе (приложение № 1 Залоговый билет к настоящей Информации) либо посредством оформления Соглашения об электронном документообороте, в котором заемщик и ломбард договорились, о том что залоговый билет и непосредственно связанные с ним документы оформляются в электронном виде и подписываются простой электронной подписью и которые имеют силу документов подписываемых на бумажном носителе.

Залоговый билет и непосредственно связанные с ним документы в бумажном виде оформляются в 2-х экземплярах, подписывается заемщиком и ломбардом. Один экземпляр залогового билета и непосредственно связанные с ним документы в бумажном виде выдается на руки Заемщику, второй экземпляр и опись имущества, остается у ломбарда.

Залоговый билет и непосредственно связанные с ним документы в электронном виде подписанные простой электронной подписью, хранятся в ломбарде. Заемщик имеет непосредственный доступ к залоговому билету и непосредственно связанных с ним документов хранящемуся в электронном виде.

При оформлении залога ломбард составляет опись принимаемого имущества. Данная опись хранится в ломбарде. Опись содержит следующую информацию:

а) для ювелирных изделий:

- наименование;
- наличие пробы и именника;
- наличие вставок
- описание дефектов каждого изделия;
- точный вес каждого изделия; (точность – до 0,01г.).

б) для иных ценных вещей:

- наименование;
- описание серийного номера (при наличии), а также номера модели (при наличии);
- описание дефектов каждого изделия;
- определить и указать комплектность изделия.

21.3. Сумма займа, которая может быть предоставлена заемщику Ломбардом под залог движимого имущества, определяется по желанию заёмщика, но не может быть более суммы оценки залогового имущества.

21.4. Залоговый билет считается недействительным без подписи Заемщика (Залогодателя) и указания полных данных из документа, удостоверяющего личность.

21.5. Залоговый билет и непосредственно связанные с ним документы подписываются в бумажном виде Заемщиком собственноручно в присутствии Сотрудника ломбарда. Подпись Заемщика в залоговом билете означает ознакомление и согласие Заемщика с условиями договора потребительского займа (индивидуальными и общими условиями), в том числе с суммой оценки, суммой полученного займа, с датой, начиная с которой ломбард, вправе реализовать имущество залогодателя как не востребовавшее.

21.5.1. Соглашение об электронном взаимодействии в целях подписания договора потребительского займа, дополнительных соглашений в электронном виде и иных электронных документов с применением простой электронной подписи собственноручно в присутствии Сотрудника ломбарда.

21.5.2. Залоговый билет и непосредственно связанные с ним документы подписываются простой электронной подписью в электронном виде, удаленно.

21.6. Не допускается выдача займа без оформленного Залогового билета.

21.7. После подписания Залогового билета ломбардом и Заемщиком, Заемщик передает имущество ломбарду. Заемщик передает в Ломбард личное имущество, которое никому не отчуждено, не подарено, не обременено правами третьих лиц, в споре и под арестом не состоит.

21.8. С момента получения займа Заемщик не вправе продавать, передавать в залог и иным образом распоряжаться заложенным в ломбард имуществом.

21.9. В случае утраты залогодателем залогового билета, Ломбард по письменному заявлению Залогодателя, при предъявлении им документа удостоверяющего личность, по которому был оформлен договор займа, выдает заверенную копию 2-го экземпляра залогового билета.

22. Заложенное имущество возвращается Заемщику при условии полного погашения суммы займа и уплаты процентов за пользование займом.

Возврат заложенного имущества, при условии полного погашения суммы займа и уплаты процентов за пользование займом, производится ломбардом только в том подразделении ломбарда, в котором имущество было передано в залог.

23. Если в срок, указанный в Залоговом билете, Заемщик не возвратил сумму Займа и начисленные проценты, то со дня, следующего за днем окончания срока возврата Займа, начинается льготный месячный срок. В течение льготного срока Ломбардом не может быть обращено взыскание на заложенное имущество.

23.1. В случае неисполнения Заемщиком в установленный срок, обязательств, предусмотренных Договором, обращение взыскания на заложенную вещь осуществляется по истечении льготного месячного срока без совершения исполнительной надписи нотариуса путем ее продажи, в том числе с публичных торгов, без исполнительной надписи нотариуса.

24. Услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора займа, их цена или порядок ее определения, а также согласие заемщика на оказание таких услуг - **не предусмотрены.**

25. Уступка кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) **не осуществляется.**

26. Споры по искам кредитора к заемщику (залогодателю) рассматриваются в суде по месту нахождения заемщика (залогодателя) в судах общей юрисдикции.

27. Если, в течение одного года, общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату выдачи займа в Ломбарде кредитным договорам займа, включая платежи по предоставленному Ломбардом займу, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору займа.

28. При оформлении займа Заемщик должен учитывать возможное увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, а также предупреждается (вариант - доводится информация) о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа).

29. По договору потребительского займа, срок возврата по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского займа, в соответствии с ФЗ "О потребительском кредите (займе)" №353-ФЗ от 21.12.2013 (в редакции ФЗ от 27.12.2018 N 554-ФЗ).

30. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора займа: в случае нарушения срока возврата займа, по окончании льготного месячного срока, указанного в залоговом билете, на невозвращенную сумму займа начисляется пеня в размере 0,05% за каждый день. Общий размер пени не должен превышать 20 (двадцать) % годовых.