

Утверждаю:
Генеральный директор
Минзорова В.А. _____



**Соглашение об электронном взаимодействии в целях подписания договора
потребительского займа, дополнительных соглашений в электронном виде и иных
электронных документов с применением простой электронной подписи**

№ _____ от _____

Ломбард: Общество с ограниченной ответственностью "Ломбард ОКЕЙ" ИНН 7452147040 ОГРН 1187456014734 адрес (место нахождения) 454071, Челябинская обл, Челябинск г, Героев Танкограда ул, дом № 114 Тел. 8 (351) 225-41-14, факс: Сайт <https://lombardokey.ru/> адрес эл. почты info@lombardokey.ru, обособленное подразделение _____, д. _____ тел. _____

Заемщик: _____, дата рождения _____, гражданство РОССИЯ, место жительства _____, Паспорт гражданина Российской Федерации серия _____ номер _____ выдан _____ г. _____, код подразделения _____, Контактный телефон _____, Адрес электронной почты (при наличии) _____, заключили настоящее Соглашение об электронном документообороте на нижеследующих условиях.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Стороны договорились о том, что документы в Электронной форме, подписанные простой электронной подписью (далее по тексту – ПЭП) Заемщика, являются аналогом собственноручной подписи Заемщика, здесь и далее обозначает ПЭП, которая посредством использования кодов подтверждает факт формирования ПЭП Заемщика, в соответствии с положениями Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи".

1.2. Стороны договорились, что посредством ПЭП они вправе дистанционно заключать и подписывать с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и подписать договор(ы) потребительского займа (залоговые билеты) / дополнительные соглашения к договору потребительского займа (залоговым билетам), документы о передачи и получении предмета залога (акты приема-передачи), иные юридически значимые документы, которые признаются Электронными документами равнозначными документам на бумажном носителе, которые считаются подписанными собственноручной подписью Заемщика и уполномоченным лицом Ломбарда.

1.3. Подписание Сторонами настоящего соглашения собственноручными подписями при личном присутствии Заемщика и при этом в отношении Заемщика Ломбардом проводится идентификация Заемщика в соответствии с требованиями законодательства РФ и правилами Ломбарда.

1.4. Соглашение об электронном документообороте (далее по тексту – ЭДО) является безвозмездным. Заемщик не несет дополнительных расходов связанных с ЭДО.

1.5. Соглашение является заключенным с момента подписания Заемщиком настоящего соглашения и действует бессрочно.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Электронный документ – документ или пакет юридически связанных между собой документов, сформированный с использованием Ломбардом программы «1С» (далее по тексту «1С»), в которой документ представлен в электронном виде, то есть в пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям «Интернет» и обработки в «1С», и соответствует установленному Законом об электронной подписи формату. Электронные документы хранятся в электронном виде в программе «1С».

Электронный документооборот (ЭДО) - обмен электронными документами между Ломбардом и Заемщиком посредством направления Заемщику Электронного документа или пакета Электронных документов с помощью Telegram, для подписания Электронных документов Заемщиком.

Договор потребительского займа – залоговый билет с общими условиями договора потребительского займа и индивидуальными условиями договора, заключаемый между Ломбардом и Заемщиком, регулирующий права и обязанности Сторон при предоставлении Ломбардом Заемщику потребительского займа, дополнительные соглашения к договору потребительского займа, справки к залоговому билету, описи к залоговому билету.

Зарегистрированный номер - номер мобильного (сотового) телефона Заемщика, указанный и подтвержденный Заемщиком в порядке, установленном настоящим Соглашением для направления Электронных документов в целях получения доступа к Электронным документам Заемщику и подписанием кодом (одноразовым шестизначным паролем), составляющий аналог собственноручной подписи Заемщика, подтверждающий, что источником действий, совершенных с использованием идентификатора (номера телефона), является Заемщик.

Специальный аккаунт в Telegram -канале: - созданный для автоматической обработки и отправления Заемщику Электронного документа и пароля для подписания Электронного документа.

Идентификация Заемщика - совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07 08 2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма» сведений о Заемщике, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

Простая электронная подпись (ПЭП) - реквизит Электронного документа (содержится в самом Электронном документе), подтверждающий факт подписания Электронного документа определенным лицом (Заемщиком). В рамках Соглашения используется ПЭП, предусмотренная Законом об электронной подписи. ПЭП используется Заемщиком для подтверждения волеизъявления на совершение удостоверения факта ознакомления и/или подписания электронного документа и являющейся аналогом собственноручной подписи Заемщика.

Ключ проверки электронной подписи - уникальная последовательность символов, которая соотносится в программе Ломбарда «1С», только с одной ПЭП.

Пароль – уникальное буквенно-цифровое обозначение, присваиваемое программой «1С» каждой операции, чтобы отличить эту операцию от других операций для подписания Электронного документа.

Системный журнал - содержащаяся в программе «1С» запись электронного реестра (протокола и файлов), хранящаяся у Ломбарда, которая относится к Заемщику (и только к нему) и содержит данные о Заемщике и его действиях, в том числе данные Идентификации заемщика.

Закон об электронной подписи - Федеральный закон от 06 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» в действующей редакции.

3. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

3.1. Простой электронной подписью для целей настоящего Соглашения признается аналог собственноручной подписи Заемщика, представленный в виде пароля - известный только Заемщику последовательности символов, позволяющей однозначно идентифицировать Заемщика Ломбардом при подписании Электронных документов.

3.2. Пароль отправляется через **Специальный аккаунт в Telegram-канал** Ломбардом в виде сообщения на номер личного мобильного телефона Заемщика (то есть абонентский номер Заемщика в сети телефонной сотовой связи (основной мобильный телефон Заемщика), указанный Заемщиком в настоящем Соглашении, используемый Заемщиком для получения сообщения, состоящего из букв, цифр или иных символов (одноразовый шестизначный пароль), набранных в определенной последовательности на подключенный **Специальный аккаунт в Telegram-канал**. Данная контактная информация предоставляется Заемщику Ломбардом в течение срока действия(й) Договора(ов) потребительского займа по установленному каналу связи в **Специальном аккаунте в Telegram-канал**, между Заемщиком и Ломбардом.

3.3. Стороны соглашаются, что полученные Электронные документы, подписанные корректной простой электронной подписью Заемщика, которая дала положительный результат при ее проверке на соответствие паролю, отправленному на номер мобильного телефона Заемщика, в соответствии с условиями настоящего Соглашения, являются необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что данный электронный документ подписан и исходит от стороны, его отправившей.

3.4. Стороны соглашаются, что документ, подписанный электронной подписью уполномоченного сотрудника Ломбарда, которая дала положительный результат при ее проверке на соответствие электронной подписи, имеющейся у данного уполномоченного сотрудника Ломбарда, признается документом, выражающим волю и волеизъявление, а также согласие Ломбарда на заключение такого договора с Заемщиком, вступление с ним в договорные отношения (изменение договорных отношений путем дополнительного соглашения и т.п.).

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

4.1. Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса РФ и ч. 2 ст. 6 Закона об электронной подписи, Стороны договорились о том, что все подписанные Электронные документы ПЭП, считаются подписанные собственноручной подписью Заемщика.

4.2. ПЭП формируется следующим способом:

4.2.1. Электронные документы формируются в автоматическом режиме в программе «1С» подписывается со стороны Ломбарда простой электронной подписью (ПЭП).

4.2.2. При формировании Электронного документа или пакета Электронного документа посредством использования ПЭП Ломбард в автоматическом режиме посредством программы «1С» направляет через **Специальный аккаунт в Telegram-канал** Заемщику пароль и Электронный документ, подписанный со стороны Ломбарда, на номер мобильного телефона Заемщика, содержащее одноразовый пароль (шестизначный), который используется Заемщиком для подписания Электронного документа или пакета Электронных документов ПЭП;

4.2.3. Заемщик после ознакомления и согласия с Электронным документом, сообщает товароведу Ломбарда направленный пароль для подписания, который вводится в программу 1 «С» и если при проверки пароля, будет совпадение с ключом проверки электронной подписи, будет подтвержден факт подписания соответствующего документа определенным Заемщиком.

4.2.4. Посредством ввода передаваемых Заемщиком Ломбарду пароля, подтверждается подписание Электронного документа Заемщиком, которая сопровождается записью в системном журнале о времени совершения указанного действия Заемщиком.

4.3. Допускается возможность подписания одной ПЭП нескольких Электронных документов, объединенных в один пакет документов. При этом каждый Электронный документ из пакета документов считается подписанный ПЭП как отдельный документ.

4.4. В рамках настоящего Соглашения Заемщик может подписывать ПЭП только те Электронные документы, в отношении которых Ломбардом обеспечивается возможность их формирования (создания) и отправки. Не допускается самостоятельное определение Заемщиком типов документов и сообщений для подписания Простой электронной подписью и обмена в виде Электронных документов.

4.5. Стороны признают, что:

- используемые при обмене Электронными документами в рамках Соглашения, методы обеспечения определения Заемщика, конфиденциальности и целостности сообщений являются достаточными, т. е. обеспечивающими защиту интересов Заемщика;
- заключение (изменение, исполнение) договоров, дополнительных соглашений, иных юридически значимых документов, а также совершение операций на основании Электронных документов, подписанных ПЭП, влекут юридические последствия, аналогичные последствиям заключенных договоров или операций и иных действий, совершенных Обществом на основании документов на бумажном носителе и подписанных собственноручной подписью Стороны, и не могут быть оспорены ни одной из Сторон только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.

5. ПРАВИЛА ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

5.1. Факт подписания электронного документа именно Заемщиком и определение Заемщика, подписавшего Электронный документ ПЭП, устанавливается путем сопоставления совокупности всех или нескольких сведений в соответствии с условиями настоящей главы.

5.2. Факт подписания Электронного документа электронной подписью Заемщика, устанавливается путем сопоставления совокупности всех или нескольких сведений о:

- факте формирования Электронного документа;
- предоставлении Ломбардом одноразового пароля определенному Заемщику на подтвержденный номер телефона в виде сообщения в **Специальном аккаунте Telegram-канале**;
- соответствие одноразового пароля, предоставленного Ломбардом и использованного Заемщиком, для подписания Электронного документа;
- использовании Заемщиком одноразового пароля для подписания Электронного документа посредством его ввода товароведом Ломбарда в Электронный документ;
- выпиской из «системного журнала», в т.ч. технических данных об активности Заемщика в ходе пользования Системой (сайтом и/или личным кабинетом), автоматически зафиксированных в электронном реестре Ломбарда (создание логов).

5.3. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Ломбард осуществляет хранение Электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами. Кроме того, автоматическая система

протоколирования (создания логов) активности Заемщика позволяет Сторонам достоверно определить, каким Заемщиком, и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.

5.4. Стороны соглашаются, что определенные в настоящей главе Соглашения способы проверки простой электронной подписи Заемщика и определения Заемщика, создавшего и подписавшего Электронный документ, является достаточным для цели достоверного определения (идентификации) и авторизации Заемщика и исполнения настоящего Соглашения.

5.5. При несовпадении пароля, иных Идентификационных данных Заемщика с содержащимися в программе 1»С» Электронный документ не считается подписанным.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Заемщик обязан не разглашать любым третьим лицам информацию о полученном пароле, за исключением товароведа Ломбарда оформляющего Электронный документ.

6.2. Заемщик самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.

7.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или надлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно.

7.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением, стороны обязуются руководствоваться Положением о ломбарде, Договором потребительского займа, дополнительными соглашениями к договору потребительского займа, заключенными между Заемщиком и Ломбардом, а так же действующим законодательством.

8.2. Заемщик имеет право в любое время в одностороннем порядке отказаться от настоящего Соглашения, письменно уведомив об этом Займодавца не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемого момента отказа от настоящего Соглашения. Данное уведомление осуществляется Ломбардом по своему выбору одним из следующих способов:

8.2.1. Путем уведомления Ломбарда посредством вручения письменного уведомления на бумажном носителе в обособленное подразделение Ломбарда под отметку о его получении Ломбардом. Моментом уведомления в указанном случае будет считаться дата вручения уведомления Ломбарду.

8.2.2. Путем уведомления Ломбарда посредством направления письменного уведомления на бумажном носителе по почте на юридический адрес Ломбарда (заказным письмом с уведомлением о вручении). Моментом уведомления в указанном случае будет считаться дата вручения сотрудником почты России Ломбарду.

8.3. Ломбард имеет право в любое время в одностороннем порядке отказаться от настоящего Соглашения, уведомив об этом Заемщика не позднее, чем за 30 (тридцать)

календарных дней до предполагаемого момента отказа от настоящего Соглашения одним из следующих способов по своему усмотрению:

8.3.1. Посредством направления уведомления по электронной почте Заемщику, указанному в настоящем соглашении (***) при наличии). Моментом уведомления в данном случае будет считаться дата направления уведомления в адрес Заемщика.

8.3.2. Посредством направления письменного уведомления по почте по адресу, указанному в настоящем Соглашении на бумажном носителе (заказным письмом с уведомлением о вручении). Моментом уведомления в указанном случае будет считаться дата вручения уведомления сотрудником почты России Заемщику.

8.3.3. Путем вручения письменного уведомления Заемщику под отметку о вручении. Моментом уведомления в указанном случае будет считаться дата вручения уведомления Заемщику.

8.4. Прекращение (расторжение) настоящего Соглашения не освобождает Стороны от исполнения ими своих обязательств, возникших до момента расторжения настоящего Соглашения, а также не влечет расторжение или прекращение договоров, соглашений или действия документов, подписанных простой электронной подписью Заемщика. Все документы, подписанные в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением или иными договорами и соглашениями, являются действующими.

8.5. Внесение изменений (дополнений) в настоящее Соглашение производится Ломбардом в одностороннем порядке. Уведомление Заемщика о внесении изменений (дополнений) в настоящее Соглашение осуществляется Ломбардом путем размещения указанных изменений (дополнений) на официальном сайте Займодавца в сети «Интернет».

8.6. Все изменения (дополнения), вносимые Займодавцем в настоящее Соглашение, вступают в силу и становятся обязательными для Заемщика по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты его уведомления. Датой уведомления Заемщика об изменении (дополнении) настоящего Соглашения будет считаться дата размещения таких изменений (дополнений) настоящего Соглашения на сайте на официальном сайте Ломбарда в сети «Интернет».

8.7. Передача прав, вытекающих из настоящего Соглашения, третьим лицам не допускается.

8.9. Заемщик подтверждает, что является физическим лицом соответствующим всем перечисленным ниже требованиям:

- является полностью дееспособным гражданином Российской Федерации, достигшим 18-летнего возраста;

- не является лицом, указанным в подпункте 1 пункта 1 статьи 7.3 Федерального закона от 07.06.2001 (№ 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и (или) супругом, близким родственником такого лица.

- не намерен действовать и не действует к выгоде другого лица при совершении операций, сделок в рамках Соглашения;

- не имеет бенефициарного владельца - стороннего физического лица на момент заключения настоящего Соглашения.

- никаким судом не получено заявление о признании физического лица несостоятельным (банкротом), соответствующим судом не принято решение о банкротстве физического лица, а отношении физического лица не введена процедура реструктуризации долгов или реализации имущества гражданина, либо иные аналогичные действия и меры;

- действует лично, без участия иных лиц либо представителей;

- целью сотрудничества с Ломбардом является заключение, исполнение договора займа, получение денежных средств под залог движимого имущества, получение имущества после исполнения денежных обязательств перед Ломбардом;

- не действует в отношениях с Ломбардом в качестве индивидуального предпринимателя.

8.10 ЗАЕМЩИК в соответствии со ст. 9, ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 N

152-ФЗ "О персональных данных", дает согласие ООО "Ломбард ОКЕЙ" на обработку своих персональных данных, включая совершение всех действий, предусмотренных п. 3. ст. 3. ФЗ от 27.07.2006 г. № 152, содержащихся в настоящем Соглашении, в залоговом билете и индивидуальных условиях договора потребительского займа, в т.ч. на обработку моих биометрических персональных данных, а именно: фотографического изображения лица, владельца в документе удостоверяющих личность. Дает на получение информации и рекламы, касающейся деятельности и услуг ЛОМБАРДА, проводимых акциях, мероприятиях, скидках, маркетинговых компаниях. Дает согласие на передачу персональных данных, содержащихся в залоговом билете и приложений к нему, для обработки третьему лицу: - Обществу с ограниченной ответственностью Управляющая компания «Колье» юридический адрес: 454080, Россия г. Челябинск, ул. Лесопарковая, д.7, помещение 224/3, ОГРН 1107453001193), включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес места жительства, контактные телефоны, номер основного документа, удостоверяющего мою личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; фамилию, имя, отчество, адрес моего представителя, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя, в целях исполнения обязательств по настоящему соглашению, залоговому билету и индивидуальных условий договора потребительского займа, осуществления консультационного информирования, в том числе, и после. Дает согласие на использование полученных персональных данных, контактной информации, в целях улучшения качества обслуживания Заемщика, формирование истории взаимоотношений с Заемщиком, включая право пользоваться услугами третьего лица, указанного в настоящем согласии, для информирования Заемщика о своих услугах. Настоящие согласие действует со дня его подписания сроком на 15 лет.

(подпись заемщика)

(расшифровка подписи заемщика)

(дата)

Товаровед

(наименование должности)

(подпись)

(расшифровка подписи)

(дата)