

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор ООО «Ломбард «ОКЕЙ»  
В.А. Минзорова  
Приказ № 1/1 от 09 января 2023 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ О ЛОМБАРДЕ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с :
  - Законом Российской Федерации «О ломбардах» от 19.07.2007 г. № 196-ФЗ;
  - Федеральным законом от 26.03.1998 N 41-ФЗ "О драгоценных металлах и драгоценных камнях"
  - Гражданским Кодексом Российской Федерации;
  - Федеральным законом Российской Федерации от 21.12.2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
  - Приказом Минфина России от 09.12.2016 N 231н "Об утверждении Инструкции о порядке учета и хранения драгоценных металлов, драгоценных камней, продукции из них и ведения отчетности при их производстве, использовании и обращении";
  - Указание Банка России от 11.05.2021 N 5790-У «Об установлении формы залогового билета»;
  - Постановлением Правительства РФ от 06.05.2016 г. № 394 «Об опробовании, анализе и клеймении ювелирных и других изделий из драгоценных металлов»;
  - Постановлением Правительства РФ от 26.02.2021 N 270 "О некоторых вопросах контроля за оборотом драгоценных металлов, драгоценных камней и изделий из них на всех этапах этого оборота и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" (вместе с "Правилами функционирования государственной интегрированной информационной системы в сфере контроля за оборотом драгоценных металлов, драгоценных камней и изделий из них на всех этапах этого оборота")
2. Ломбардом является юридическое лицо, зарегистрированное в форме хозяйственного общества, сведения о котором внесены в государственный реестр ломбардов в порядке, предусмотренном настоящим Федеральным законом и нормативным актом Банка России, и основными видами деятельности которого являются предоставление краткосрочных займов гражданам (физическим лицам) под залог принадлежащих им движимых вещей (движимого имущества), предназначенных для личного потребления.
3. Ломбард при предоставлении краткосрочных займов гражданам (физическим лицам) под залог принадлежащих им движимых вещей, руководствуется действующим законодательством РФ, федеральным законом «О ломбардах» от 19.07.2007г. №196-ФЗ, федеральным законом от 21.12.2013 г. N353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", Уставом Общества, а также настоящим Положением и осуществляет свою деятельность через обособленные подразделения.  
Обособленное подразделение - Ломбард не является самостоятельным юридическим лицом и не имеет своего расчетного счета в банке.
4. Структуру и штатное расписание Ломбардов утверждает Генеральный директор Общества. Работники Ломбарда подчиняются непосредственно Генеральному директору Общества.
5. Ломбард, вправе ежедневно с 8 до 23 часов принимать в залог движимые вещи (движимое

имущество), принадлежащие заемщику и предназначенные для личного потребления, за исключением вещей, изъятых из оборота, а также.

Режим работы Ломбарда утверждается Генеральным директором Общества.

6. Все доходы и имущество, полученные в результате хозяйственной деятельности Ломбарда, считаются собственностью Общества и отражаются в его финансовой деятельности.

7. Ломбард не занимается какой-либо иной предпринимательской деятельностью, кроме предоставления краткосрочных займов гражданам под залог движимых вещей (движимого имущества), принадлежащих заемщику и предназначенных для личного потребления, сдачи в аренду (субаренду) недвижимого имущества, принадлежащего ломбарду на праве собственности (аренды, субаренды), осуществления деятельности банковского платежного агента, а также оказания консультационных и информационных услуг.

## 2. ДОГОВОР ЗАЙМА

1. Ломбард (заимодавец) передает на возвратной и возмездной основе на срок не более одного года заем гражданину (физическому лицу) - заемщику, а заемщик, одновременно являющийся залогодателем, передает ломбарду имущество, являющееся предметом залога.

2. Основанием для выдачи займа является заключаемый Ломбардом с Заемщиком договор займа, под залог движимого имущества личного потребления. Договор займа состоит из залогового билета, форма которого утверждена Указанием Банка России от 11.05.2021 N 5790-У, состоящего из индивидуальных условий договора потребительского займа, а также Общие условия договора займа в ломбарде (далее – Условия).

3. Залоговый билет и иные юридически связанные с ним документы оформляются, на бумажном носителе, за исключением случая указанного в пункте 4 раздела 2 настоящего Положения.

Первый экземпляр залогового билета передается Залогодателю при передаче ювелирных в залог в момент получения суммы займа и предъявляется Залогодателем при возврате суммы займа и оплаты суммы процентов. Факт получения залогового имущества в Ломбард, товаровед отмечает в залоговом билете собственноручной подписью.

Второй экземпляр залогового билета передается на хранение с кассовым отчетом за операционный день в бухгалтерию ломбарда.

Оригинал описи к залоговому билету, имущества Залогодателя хранится в обособленном подразделении ломбарда вместе с имуществом залогодателя. Скан-образ оригинала залогового билета хранится в ломбарде в электронном виде в программе 1С Ломбард.

4. Залоговый билет и иные юридически связанные с ним документы, на основании Соглашения заключаемого между Ломбардом и Заемщиком, могут быть оформлены в электронном виде и подписаны простой электронной подписью Ломбардом и Заемщиком.

Подписанные залоговые билеты и юридически связанные с ним документы простой электронной подписью Заемщика и Ломбарда, являются аналогом собственноручных подписей Ломбарда и Заемщика, которая посредством использования кодов, подтверждает факт формирования ПЭП Заемщика, в соответствии с положениями Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи".

Электронные документы, подписанные простой электронной подписью, хранятся в Ломбарде.

4. Заемщиком является физическим лицом соответствующим всем перечисленным ниже требованиям:

- является полностью дееспособным гражданином Российской Федерации, достигшим 18-летнего возраста;

- не является лицом, указанным в подпункте 1 пункта 1 статьи 7.3 Федерального закона от 07.06.2001 (№ 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и (или) супругом, близким родственником такого лица.
- не намерен действовать и не действует к выгоде другого лица при совершении операций;
- не имеет бенефициарного владельца - стороннего физического лица к выгоде которого Заемщик совершает операции;
- никаким судом не получено заявление о признании Заемщика несостоятельным (банкротом), соответствующим судом не принято решение о банкротстве Заемщика, а отношении физического лица не введена процедура реструктуризации долгов или реализации имущества гражданина, либо иные аналогичные действия и меры;
- действует лично или через представителей, с оформленными надлежащим образом полномочиями;
- целью сотрудничества с Ломбардом является заключение, исполнение договора потребительского займа, получение денежных средств под залог движимого имущества, получение имущества после исполнения денежных обязательств перед Ломбардом;
- не действует в отношениях с Ломбардом в качестве индивидуального предпринимателя.

5. Заём под залог движимого имущества личного потребления, принадлежащего Заемщику, выдается при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

6. Документом, удостоверяющим личность, для граждан РФ является:

Для гражданина РФ:

- Паспорт Гражданина Российской Федерации;
- Дипломатический паспорт, служебный паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации;
- Временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта гражданина Российской Федерации.

Для иностранного гражданина:

- Паспорт иностранного гражданина.

Для лиц без гражданства:

- Документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с Международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- Разрешение на временное проживание;
- Вид на жительство;
- Документ, удостоверяющий личность лица, не имеющего действительного документа, удостоверяющего личность, на период рассмотрения заявления о признании гражданином Российской Федерации или о приеме в гражданство Российской Федерации;
- Удостоверение беженца, свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории Российской Федерации по существу.

7. В залоговом билете и индивидуальных условиях договора потребительского займа указываются:

- фирменное наименование ломбарда;
- индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН) ломбарда;
- основной государственный регистрационный номер (ОГРН) ломбарда;
- адрес (место нахождения), номер телефона, адрес электронной почты (при наличии) ломбарда, а также адрес (место нахождения), номер телефона, адрес электронной почты (при наличии) территориально обособленного подразделения (если указанные сведения ломбарда и территориально

обособленного подразделения не совпадают);

- адрес официального сайта ломбарда в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (при наличии);
- фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) заемщика;
- дата рождения заемщика;
- гражданство (для заемщика, не являющегося гражданином Российской Федерации);
- место жительства заемщика (наименование страны (для заемщика, не являющегося гражданином Российской Федерации), субъекта Российской Федерации, района, города, иного населенного пункта, улицы, номер дома, квартиры);
- данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность заемщика;
- адрес электронной почты (при наличии) заемщика;
- полная стоимость потребительского займа в процентах годовых;
- полная стоимость потребительского займа в денежном выражении;
- сумма потребительского займа или лимит кредитования и порядок его изменения;
- срок действия договора потребительского займа (далее - договор займа), срок возврата займа;
- валюта, в которой предоставляется заем;
- процентная ставка (процентные ставки) в процентах годовых (при применении переменной процентной ставки - порядок ее определения, соответствующий требованиям Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", ее значение на дату предоставления заемщику индивидуальных условий;
- порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком;
- указание на изменение суммы расходов заемщика при увеличении используемой в договоре займа переменной процентной ставки займа на один процентный пункт начиная со второго очередного платежа на ближайшую дату после предполагаемой даты заключения договора займа;
- количество, размер и периодичность (сроки) платежей заемщика по договору займа или порядок определения этих платежей;
- порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей заемщика при частичном досрочном возврате займа;
- способы исполнения заемщиком обязательств по договору займа по месту нахождения заемщика;
- бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору займа;
- обязанность заемщика заключить иные договоры;
- обязанность заемщика по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по договору займа и требования к такому обеспечению;
- цели использования заемщиком займа;
- ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора займа, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения;
- условие об уступке кредитором третьим лицам прав (требований) по договору займа;
- согласие заемщика с общими условиями договора займа;
- услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора займа, их цена или порядок ее определения, а также согласие заемщика на оказание таких услуг;
- способ обмена информацией между кредитором и заемщиком;
- дата начала и окончания льготного срока или порядок их определения;
- порядок взимания процентов по договору займа;
- прочие условия;
- наименование и описание заложенной вещи, позволяющие ее идентифицировать;
- оценка заложенной вещи;
- согласие заемщика на обработку персональных данных;

8. Формирование залогового билета и иных юридически связанных с ним документов, отчетных

документов, производиться электронным способом с применением компьютера в программе «1С».

9. Максимальный срок договора займа указывается в «Информации о предоставлении займа» в пределах кредитного продукта разработанного и предлагаемого Ломбардом потребителям-заемщикам. Залогодатель самостоятельно выбирает вид и срок займа.

10. В случае утраты залогодателем залогового билета, Ломбард по письменному заявлению Залогодателя, при предъявлении им документа удостоверяющего личность, по которому был оформлен договор займа, выдает заверенную копию 2-го экземпляра залогового билета.

Все операции по оценке предметов залога производятся в присутствии Залогодателя.

11. При оформлении договора займа, Заемщик вправе самостоятельно определить размер займа в пределах суммы оценки предмета залога, но не менее установленного приказом по предприятию минимального размера займа.

12. Заём предоставляется Заемщику наличными денежными средствами в рублях на условиях, указанных в настоящем Положении и договоре потребительского займа.

13. Заемщик может отказаться от получения потребительского кредита (займа) до момента фактической передачи денежных средств (суммы займа) Заемщику.

14. Порядок оплаты обязательств по договору потребительского займа производится в соответствии с частью 20 статьи 5 Федерального закона № 353-ФЗ от 21 декабря 2013 года в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с частью 21 настоящей статьи;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

15. Сумма займа и плата за пользование займом подлежат уплате не позднее даты окончания льготного месячного срока, указанного в договоре потребительского займа (залоговом билете).

16. В случае просрочки возврата займа, Займодавец по своему усмотрению вправе воспользоваться п. 21 ст.5 Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013 и начислить сверх процентов за фактическое время пользования займом неустойку(пени) и взыскать ее с Заемщика в размере 0,05 (ноль целых пять сотых) % от непогашенной на день обращения суммы займа за каждый день просрочки. Общий размер пени не должен превышать 20(двадцать) % годовых.

17. При полном расчете по договору займа и/или процентов за пользование займом Заемщик получает от Займодавца предмет залога, кассовый чек об оплате суммы займа и процентов, справку об исполнении обязательств перед ломбардом. Кассовый чек при согласии Заемщика направляется на адрес электронной почты.

18. При полной оплате Заемщиком одним платежом процентов за время фактического пользования займом, без погашения суммы займа, за период с момента выдачи займа до последнего дня льготного месячного срока, указанного в залоговом билете, срок действия договора займа и срок возврата займа продлеваются на срок предоставления займа на тех же условиях. В данном случае Заемщик и Ломбард подписывают дополнительное соглашение к залоговому билету.

При частичной оплате процентов, которые подлежат оплате, срок займа, указанный в залоговом

билете, не продлевается.

19. Сумма выдаваемого займа Ломбардом определяется Заемщиком самостоятельно, но не более суммы оценки предмета залога. Размер займа, выдаваемый Залогодателю, соответствует сумме указанной на залоговом билете в графе «Сумма займа».

20. Заемщик имеет право доверить исполнение обязательств по договору займа стороннему лицу по нотариально удостоверенной доверенности или доверенности, приравненной к ней.

К нотариально удостоверенным доверенностям, в соответствии с Гражданским кодексом РФ, приравниваются:

1) доверенности военнослужащих и других лиц, находящихся на излечении в госпиталях, санаториях и других военно-лечебных учреждениях, которые удостоверены начальником такого учреждения, его заместителем по медицинской части, а при их отсутствии старшим или дежурным врачом;

2) доверенности военнослужащих, а в пунктах дислокации воинских частей, соединений, учреждений и военно-учебных заведений, где нет нотариальных контор и других органов, совершающих нотариальные действия, также доверенности работников, членов их семей и членов семей военнослужащих, которые удостоверены командиром (начальником) этих части, соединения, учреждения или заведения;

3) доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, которые удостоверены начальником соответствующего места лишения свободы;

4) доверенности совершеннолетних дееспособных граждан, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания, которые удостоверены администрацией этой организации или руководителем (его заместителем) соответствующего органа социальной защиты населения.

21. Ломбард не обслуживает лиц находящихся в состоянии наркотического и алкогольного опьянения.

22. Ломбард, вправе отказать гражданину в обслуживании в случае неоднократного нарушения гражданином условий договора займа (не выкуп заложенного имущества) на основании п. 11 ст. 7 Федерального Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07 августа 2001 года.

23. Заемщик имеет право занести свои пожелания, замечания, жалобы, благодарности в «Книгу предложений» (Книга расположена в уголке клиента).

24. По истечении срока договора займа, Залогодателю, в соответствии со ст. 10 Федерального закона РФ №196-ФЗ от 19.07.2007 г. «О ломбардах», предоставляется льготный месяц, указанный в залоговом билете, в течение которого процентная ставка, предусмотренная договором займа, не изменяется.

Залогодатель вправе в течение льготного месяца выкупить предмет залога при условии полной оплаты суммы займа и процентов за фактическое время пользования займом. Залогодатель вправе в течение льготного месяца продлить срок действия договора в порядке указанном в пункте 21 раздела 2 настоящего Положения.

25. В случае если Заемщик, по истечении установленного льготного месячного срока, не исполнил обязательство по возврату займа и уплате процентов, то заложенное имущество считается не востребовавшимся. Ломбард вправе произвести реализацию не востребовавшегося имущества в порядке предусмотренном «Положением о торгах», в целях удовлетворения требований ломбарда к заемщику в размере, определяемом условиями договора займа на день продажи не востребовавшегося имущества.

### 3. ОЦЕНКА И ПРИЕМ ЛОМБАРДОМ В ЗАЛОГ ДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА

1. Оценка и прием в залог изделий из драгоценных металлов производится товароведом по цене за один грамм в соответствии с Прейскурантом цен, утвержденном генеральным директором Ломбарда.

2. Вставки из полудрагоценных, поделочных и синтетических камней, за исключением бриллиантов в изделиях, в залог принимаются и не оцениваются, а вычитаются от общего веса изделий расчетным путем, на основании таблицы размеров камней.

3. В залоговом билете указывается: - вес изделия с учетом вставок, перечень вставок (при наличии), именной предприятия изготовителя, вес металла в соответствующей пробе за минусом вставок, вес металла в пересчете на пробу 999,9, цена металла за 1 грамм в пробе изделия, а также стоимость залогового имущества (сумма оценки);

3. В залог принимаются следующие изделия:

- изделия из золота: - 375, 500, 583, 585, 750, 875, 816, 958, 900, 999, 999,9 пробы со вставками и без вставок;
- изделия из серебра: - 800, 830, 875, 925, 960, 999,9 пробы со вставками и без вставок;
- бриллианты (сертифицированные);
- изделия, содержащие драгоценные металлы: часы в золотом корпусе, предметы быта, такие как посуда, подсвечники, столовые наборы и т.п., не представляющие собой художественной и исторической ценности и не относящиеся к антиквариату.

4. Изделия принимаются в залог при наличии оттисков именных изготовителей и государственных пробирных клейм.

Изделия, не имеющие оттисков именных изготовителей и государственных пробирных клейм РФ, могут приниматься по цене лома (по категории ниже), если при опробовании химическими реактивами показывают результаты, соответствия установленной пробе.

5. Если предмет залога:

- не имеет оттиска клейма пробирной инспекции РФ;
- подлинность клейма пробы вызывает сомнение;
- на изделии клеймо не Российского производства;
- на изделии только оттиск именника производителя;
- при несоответствии веса и объема изделия;
- при подозрении на кустарное производство изделия;
- при несоответствии по качеству и форме различных составных частей изделия (монтаж) и т.

п., с согласия Залогодателя товаровед производит опробование изделия, делая на изделии глубокий запил надфилем или шабером. При отказе Залогодателя от тщательного опробования, такое изделие в залог не принимается.

5. Не подлежат приемке в залог следующие изделия:

- алмазное сырье и полуфабрикаты;
- драгоценные металлы в самородном и аффинированном виде, а также в сырье, сплавах, полуфабрикатах, промышленных продуктах, химических соединениях и отходах производства и потребления;
- полуфабрикаты ювелирного и зубопротезного производства (кроме коронок и дисков);
- изделия производственно-технического назначения из золота, платины, палладия и серебра (пластины, проволока, контакты, лабораторная посуда и др.);
- драгоценные камни — алмазы, рубины, сапфиры, изумруды, александриты, а также природный жемчуг в необработанном виде;
- ордена и медали;
- изделия, содержащие драгоценные металлы и драгоценные камни и изъятые из гражданского оборота или ограниченные в обороте (холодное, огнестрельное оружие с отделкой и др.).

6. Для определения пробы драгоценного металла в ювелирном изделии применяются химические реактивы (капельный метод).

Определения пробы драгоценного металла, в ювелирном изделии принимаемого в залог производится товароведом только при согласии залогодателя.

Реактивы имеют строго определенный состав и приобретаются в специализированных организациях, состоящих на учете в Федеральной пробирной палате.

7. Изделия, включающие в себя драгоценные камни, оцениваются следующим образом: определяется общая масса изделия (камень из изделия не выкрепляется), визуально, по внешним признакам определяется вид камня, с помощью линейки (штангельциркуля) определяется размер камня и по формуле рассчитывается масса камня.

Из общей массы изделия вычитается масса камня, это и будет вес изделия без камня. Взвешивание производится на весах не ниже 2 класса точности, имеющие государственную поверку.

Для изделий с наличием недрагоценных элементов, например, дутых (полых) изделий, многозвенных изделий (цепи, браслеты) и т.п., включающих в себя наполнители, эмаль, детали из недрагоценных металлов и неметаллов, производятся весовые скидки в зависимости от соотношения недрагоценных элементов к общему весу изделия.

8. Все операции по оценке предмета залога производятся в присутствии и с согласия Залогодателя.

9. Взвешивание изделий из золота и серебра производится с точностью до 0,01 г.

10. При приеме в залог ювелирных изделий с бриллиантами, оценка бриллиантов производится, в соответствии с технической возможностью в обособленном подразделении Ломбарда, а именно, наличия в ломбарде Diamond-тестера.

Если в подразделении ломбарда отсутствует техническая возможность оценки бриллиантов – товаровед оценивает только драгоценный металл. На все вставки производится весовая скидка для определения веса драгоценного металла, в ювелирном изделии.

11. Оценка бриллиантов, при приеме в залог, осуществляется по действующему в Ломбарде преискуранту.

12. При согласии Залогодателя с оценкой Ломбарда передаваемого в залог ювелирного изделия, товаровед оформляет залоговый билет с Описью к залоговому билету принятого имущества Залогодателя.

#### 4. ОПЛАТА ПРОЦЕНТОВ

1. Заемщик за пользование суммой займа уплачивает проценты, которые Заемщик может оплатить в любой установленный в Ломбарде рабочий день, в любом обособленном подразделении ООО «Ломбард «ОКЕЙ», в пределах определенного договором займа срока, не считая дня залога, а также в любое время в «Личном кабинете» на сайте <http://lombardokey.ru>, а также через специальный аккаунт ломбарда в «Telegram»- бот.

2. Проценты за пользование займом, исчисляемые за период фактического его использования в соответствии с процентной ставкой по займу, установленной договором займа, при этом периодом фактического пользования займом считается период с даты предоставления займа до даты его возврата и уплаты процентов за пользование займом включительно или продажи ломбардом заложенной вещи.

За первый день выдачи займа, ЛОМБАРД не начисляет ЗАЕМЩИКУ проценты за пользованием займом, за исключением случаев указанных в п. 3 настоящего раздела.

3. Проценты по договору займа начисляются и оплачиваются ЗАЕМЩИКОМ в случае погашения обязательств в день предоставления денежных средств по договору займа.

4. При оплате процентов предмет залога остается в месте хранения, в обособленном подразделении Ломбарда, где был оформлен и выдан заем.

5. При оплате процентов Заемщик обязан предъявить залоговый билет или его заверенную ломбардом копию в случае утери, удостоверение личности, по которому оформлен договор займа, за исключением оформления Заемщиком залогового билета в электронном виде.

6. Продление срока займа на новый срок выполняется только в том обособленном подразделении Ломбарда, в котором был оформлен договор займа, Продление срока займа на новый срок при оформлении Заемщиком залогового билета в электронном виде осуществляется дистанционно без посещения.

## **5. ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАЕМЩИКА ПО ДОГОВОРУ ЗАЙМА. ВЫКУП ЗАЛОЖЕННОГО ИМУЩЕСТВА**

1. Заемщик обязан вернуть полученный заем и проценты за пользование им в любой рабочий день ломбарда Займодавца, в сроки определенные договором.

2. Погашение Заемщиком суммы займа по договору (далее по тексту – Выкуп) производится в наличной и безналичной форме в рублях, в обособленном подразделении, в котором был оформлен заем.

3. Для погашения обязательств Заемщиком по договору займа, Заемщик предъявляет представителю ломбарда залоговый билет и документ, удостоверяющий личность, по которому оформлен договор займа.

4. После внесения наличных денежных средств в кассу или оплата картой принадлежащей Заемщику, по банковскому терминалу. Заемщик на основании документа, удостоверяющего личность, по которому был оформлен договор займа, получает предмет залога.

5. При отсутствии претензий, Заемщик должен расписаться на залоговом билете (на экземпляре Ломбарда) о том, что переданные в залог вещи получены полностью, претензии отсутствуют.

6. Выкуп производится только тем Заемщиком, который оформлял данный договор займа. Если Заемщик по каким-либо причинам не может произвести выкуп самостоятельно, он может поручить произвести данную операцию стороннему лицу. Доверенное лицо должно предъявить представителю Ломбарда следующие документы: залоговый билет Заемщика, нотариально заверенную доверенность или доверенность, приравненную к ней (см. пункт 23 раздела 2 Положения) и свой документ, удостоверяющий личность (см. п. 3 раздела 2 Положения).

7. Операция по возврату займа Заемщиком по договору и получение залогового имущества Заемщиком, выполняется только в том отделении ломбарда, в котором был оформлен договор займа.

## **6. ПОРЯДОК ВЫКУПА ПРЕДМЕТОВ ЗАЛОГА НАСЛЕДНИКАМИ**

1. В случае смерти Заемщика, для осуществления выкупа предмета залога, наследник должен предъявить представителю Ломбарда залоговый билет заемщика и справку выданной нотариусом о принятии наследства.

2. При обращении наследников умершего заемщика товаровед разъясняет следующий порядок и условия выкупа залогового имущества, под который был выдан заем:

- Наследник должен обратиться по месту открытия наследства к нотариусу с заявлением о принятии наследства, а также выдачи справки от нотариуса заверенной печатью о том, что данный гражданин (-ка) являются наследниками имущества умершего со ссылкой на номер залогового билета.

**\*\*\* Справка не является Свидетельством о праве на наследство, которое может быть получено не ранее 6 месяцев с момента открытия наследства.**

- Для получения залогового имущества наследник предъявляет оригинал Справки для приобщения в досье Клиента (заемщика) в обособленное подразделение ломбарда, где выдавался заем:

- Для получения залогового имущества наследник предъявляет документ удостоверяющий личность.
- Для получения залогового имущества наследник предъявляет оригинал залогового билета.

3. Указанные документы для проверки предоставляются по месту нахождения исполнительного органа - ООО «Ломбард «ОКЕЙ».

4. На наследника после принятия наследства (\*\*\*) подачи заявления по месту открытия наследства в пределах 6 месячного срока) и выразившего свое желание на принятие заложенного имущества возлагается бремя уплаты долгов наследодателя.

5. При предоставлении документов указанных в пункте 2 порядка Раздела 6 настоящего Положение выкупа предметов залога наследниками, наследник обращается в обособленное подразделение по месту нахождения заложенного имущества и производит возврат долга Залогодержателю, включающего: - сумму основного долга и проценты на день выкупа имущества.

## **7. РЕАЛИЗАЦИЯ НЕВОСТРЕБОВАННЫХ ПРЕДМЕТОВ ЗАЛОГА**

1. По истечении льготного месячного срока, в соответствии со статьями 10 и 12 Федерального закона от 19.07.2007 г. № 196-ФЗ «О ломбардах», в случае, если заемщик не исполнил обязательство, предусмотренное договором займа, предмет залога считается не востребованным.

2. Ломбард, вправе обратиться взыскание на не востребованные вещи и произвести их реализацию в порядке, предусмотренном «Положением о торгах».

3. Договором займа предусмотрена возможность обращения взыскания на не востребованные вещи без совершения исполнительной надписи нотариуса.

4. Целью реализации не востребованной вещи является удовлетворение требований ломбарда к заемщику в размере, определяемом в соответствии с условиями договора займа, на день продажи не востребованной вещи.

5. Реализация не востребованной вещи, на которую обращено взыскание, осуществляется путем ее продажи, в том числе с публичных торгов. Если сумма оценки не востребованной вещи превышает 300 000 (триста тысяч) рублей, ее реализация осуществляется только путем продажи с публичных торгов. В иных случаях форма и порядок реализации не востребованной вещи определяются решением ломбарда (ст.13 Федерального закона от 19.07.2007 г. № 196-ФЗ «О ломбардах»).

6. Ломбард вправе если сумма оценки не востребованной вещи не превышает 300 000 (триста тысяч) рублей произвести ее оптовую реализацию по договору поставки, путем продажи единственному покупателю (юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю), по выбору Ломбарда без проведения торгов.

Фактическая передача не востребованного имущества Покупателю, реализованному в

соответствии с данным пунктом, производится по товарной накладной Унифицированная форма № ТОРГ-12 (ОКУД 0330212) утвержденной Постановлением Госкомстата РФ от 25.12.1998 N 132.

7. Ломбард вправе если сумма оценки неустраиваемой вещи не превышает 300 000 (триста тысяч) рублей произвести ее реализацию, путем продажи единственному покупателю (физическому лицу) через обособленное подразделение Ломбарда.

8. Заемщик, в случае неисполнения в установленный срок обязательств по договору займа, в любое время до продажи заложенной вещи имеет право прекратить обращение на нее взыскания и ее реализацию, исполнив предусмотренное договором займа и обеспеченное залогом обязательство.

9. Заемщик имеет право, в случае реализации заложенной вещи, получить от ломбарда разницу, образовавшуюся в результате превышения суммы, вырученной при реализации заложенной вещи, или суммы ее оценки, над суммой обязательств заемщика перед ломбардом, определяемой на день продажи, в случае возникновения такого превышения.

1. Сумма обязательств заемщика перед ломбардом включает в себя (ст.8 Федерального закона от 19.07.2007 г. №196-ФЗ «О ломбардах»):

1) сумму предоставленного займа;

2) проценты за пользование займом, исчисляемые за период фактического его использования в соответствии с процентной ставкой по займу, установленной договором займа, при этом периодом фактического пользования займом считается период от даты предоставления займа, не включающего день выдачи суммы займа, до даты его возврата, и уплаты процентов за пользование займом, или продажи ломбардом заложенной вещи;

3) ломбард, вправе включить в сумму требований к заемщику неустойку (пени) по своему усмотрению и начислить, руководствуясь п. 21 ст.5 Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013, сверх процентов за фактическое время пользования займом, взыскать с Заемщика неустойку (пени) в размере 0,05 (ноль целых пять сотых) % от непогашенной на день обращения суммы займа за каждый день просрочки. Общий размер пени не должен превышать 20(двадцать) % годовых.

## 8. СПОСОБЫ ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ МЕЖДУ ЛОМБАРДОМ И ЗАЕМЩИКОМ

1. Способ обмена информацией между Заемщиком и Ломбардом по номеру телефона предоставленного Заемщиком, по электронной почте(при наличии), через Личный кабинет на сайте <https://lombardokey.ru/>, Телеграмм-канал, справочная служба +7 (922) 696 93 24. Письменные запросы Заемщика направленные по адресу: 454071, Челябинская обл., Челябинск г, Героев Танкограда, ул., дом № 114, неж. пом. 3.

2. В соответствие с п. 5 ст.5 Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» Заемщик имеет право получить копии документов содержащих информацию, указанную в настоящем законе.

3. Для получения копий документов, содержащих информацию, указанную в п.2, Заемщик обращается с письменным заявлением в обособленное подразделение, где был получен заем.

4. В заявлении необходимо указать фамилию, имя, отчество залогодателя и номер договора займа (залогового билета). Информация предоставляется в письменном виде, в течение 10 календарных дней, залогодателю лично, в том обособленном подразделении ломбарда, в котором был оформлен договор займа при, предъявлении документа, удостоверяющего личность, по которому оформлен договор займа.